KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul "Gambaran Pelayanan Pengguna Jaminan Kesehatan Nasional di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Premier Jatinegara Tahun 2018.

Dalam penulisan laporan magang ini, penulis memperoleh banyak masukan, bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt, selaku Dekan Universitas Esa Unggul.
- 2. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
- 3. Ibu Decy Situngkir, SKM, M.KKK selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Esa Unggul.
- 4. Bapak Ade Heryana, S.St., MKM, selaku Pembimbing Magang yang selalu memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penulisan laporan magang ini.
- 5. Staff dosen fakultas ilmu-ilmu kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah membekali penulis dengan ilmu selama mengikuti perkuliahan dan di Universitas Esa Unggul.
- 6. Staff Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Premier Jatinegara yang telah membantu penulis dalam memperoleh ilmu dan informasi dalam penyusunan laporan magang ini.
- 7. Keluarga yang penulis cintai yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, doa serta bantuan moril dan materil kepada penulis.
- 8. Serta seluruh pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan dan bantuan selama proses pembuatan laporan magang ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya, demi perbaikan selanjutnya saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan yang ada, saya berharap semoga laporan magang ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 20 Oktober 2018

Penulis